

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Rhein-Main-Zeltverleih.de, 63303 Dreieich, Tel.: +49 (6103) 571 59 32 (Anruferkosten (Inland): Festnetz 20 Cent/Anruf, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf), E-Mail-Adresse: info@Rhein-Main-Zeltverleih.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Paketversandfähige Sachen aus dem Sortiment sind vom Besteller an unseren Logistik Dienstleister Tokatex GmbH, Industriestraße 65, 40764 Langenfeld zurückzusenden. Die Retourenkosten werden vom Besteller getragen. Bei Speditionsware sind die Retourenkosten abhängig von den Speditionskosten bzw. aus der Rückholung und betragen mindestens 180,00 EUR netto zzgl. MwSt. Voraussetzung für eine Rückholung und Rücknahme von Produkten und darauffolgende Gutschrift des Warenwerts ist, dass die Ware noch original verpackt (nicht geöffnet/aufgeschnitten) ist.

Rückzahlungen haben spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zu erfolgen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei Verkäufer Rhein-Main-Zeltverleih.de eingegangen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher / Besteller maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers / Bestellers zugeschnitten sind.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an eine Spedition zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

Ihr
Rhein-Main-Zeltverleih.de Team